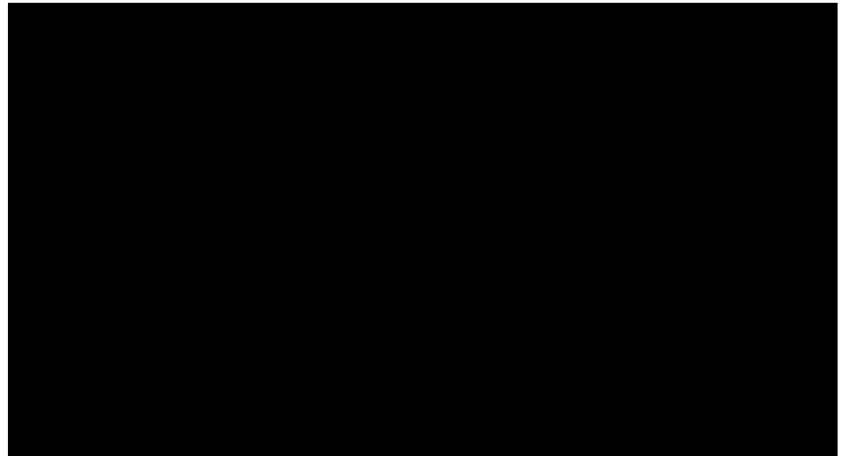




INFORME N° 3 //

Mediante el presente, adjunto remito a Ud., Informe mes de Marzo correspondiente al año 2026, de acuerdo a contrato vigente. Se cumplieron funciones de acuerdo al siguiente cometido:

“Proporcionar a los vecinos de la comuna información clara, precisa y necesaria para la descarga y uso de la APP de Licencia Digital, permitiendo con ello acceder en línea a la información actualizada de cada conductor”.



En Padre Hurtado, Marzo del 2026.-

Informe Mensual de Actividades

Licencia Digital - Marzo 2026

El presente informe tiene como finalidad detallar las actividades realizadas durante el mes de Marzo 2026, relacionadas con la información y orientación a los usuarios respecto al uso de la nueva Licencia de Conducir Digital

Objetivo

- Informar y orientar a los vecinos sobre el uso, descarga y funcionamiento de la Licencia Digital, apoyando el proceso de modernización del servicio.

Desarrollo de Actividades

Durante el mes de Marzo se Informó diariamente a los usuarios que renovaron su licencia de conducir sobre:

- Uso de la Licencia Digital
- Descarga de la aplicación correspondiente
- Funcionamiento y validez legal.
- Diferencia entre licencia digital y física.

Para respaldar esta labor, realice un resume del libro de entregas de licencias, el cual contabiliza y respalda diariamente la entrega de las licencias a los vecinos y vecinas. En la siguiente tabla se detalla la cantidad de personas que, una vez recibida su licencia de conducir, son informados sobre el funcionamiento de la nueva licencia digital y se les facilita orientación en caso de no manejarse con los dispositivos necesarios para su uso. Posteriormente, los vecinos firman el libro de entrega como constancia del proceso.

Marzo	Licencias entregadas
--------------	-----------------------------

Fecha	Licencia Digitales entregadas	Licencia Antigua	total de licencias entregadas
02/03/2026	27	1	28
03/03/2026	35	3	38
04/03/2026	23	3	26
05/03/2026	28	5	33
06/03/2026	23	2	25
09/03/2026	32	0	32
10/03/2026	28	0	28
11/03/2026	27	0	27
12/03/2026	30	0	30
13/03/2026	23	0	23
16/03/2026	27	0	27
17/03/2026	27	0	27
18/03/2026	10	0	10
19/03/2026	18	0	18
20/03/2026	23	0	23
23/03/2026	27	0	27
24/03/2026	22	2	24
25/03/2026	—	—	—
26/03/2026	—	—	—
27/03/2026	—	—	—
30/03/2026	—	—	—
31/03/2026	—	—	—
Total mensual	430	16	446

} Días en curso

Como apoyo al proceso de información, se elaboró material gráfico explicativo sobre el uso de la Licencia digital, el cual fue utilizado como extra para orientar a los vecinos que se acercan a consultar sobre la licencia digital.

Licencia Digital

aprende a utilizar la nueva licencia digital en 3 pasos

- 1**
Renueva tu Licencia de Conducir
Has el Trámite de Renovación de Licencia de Conducir con normalidad, el sistema de licencia digital es el nuevo sistema para crear licencias, por lo que no debes pedirlo.
- 2**
Descargar la aplicación
Una vez realizado tu trámite y tengas tu nueva licencia física, debes descargar la aplicación "Licencia Digital" que se encuentra disponible en la Play Store.
- 3**
Usa tu Clave Unica
Una vez descargada la aplicación solo debes colocar tu clave única y se desplegará la licencia digital.

Recuerda que la Licencia Digital tiene la misma validez que la licencia física.

