



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME MARZO 2026

DE : Benjamín Muñoz Navarro
Departamento de Informática
SECPLA

A : Miguel Muñoz Verdugo
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, 31 de marzo del 2026

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- Realizar evaluaciones periódicas del programa y ajustar las estrategias según sea necesario.
- Facilitar la comunicación y colaboración entre todos los actores involucrados en el programa.
- Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para las distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de Alfabetización Digital:

- **Realizar evaluaciones periódicas del programa y ajustar las estrategias según sea necesario.**

Monitoreo de indicadores clave de desempeño (KPI): Se midieron métricas como la frecuencia de uso de servicios digitales municipales y la disminución en la cantidad de trámites presenciales, evaluando así el grado de adopción de las TIC en la comuna.

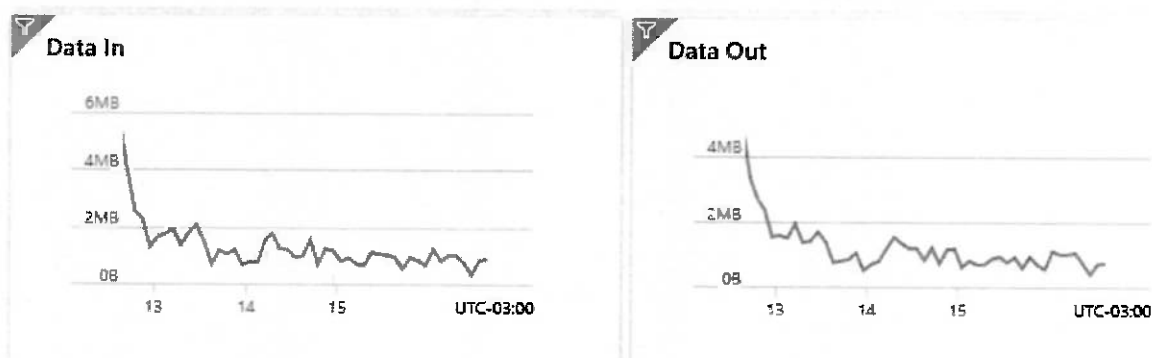


Ilustración 1: Mediciones en portal.mph.cl

Revisión tecnológica y logística: Se realizó la coordinación para la ejecución de la campaña de permisos de circulación 2026, gestionando las compras y logística del personal de apoyo técnico a la campaña.



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

- **Facilitar la comunicación y colaboración entre todos los actores involucrados en el programa.**

En base a este cometido se realizaron las siguientes acciones:

- **Reuniones periódicas:** Se estableció un calendario de reuniones semanales, las que inicialmente se tendrán todos los días lunes a las 9:00 AM, tanto virtuales como presenciales, para asegurar que todos los actores del programa se mantuvieran informados y pudieran expresar sus inquietudes o propuestas de mejora.
- **Canales de retroalimentación:** Se habilitaron espacios para recibir retroalimentación continua de los participantes, lo que permitió ajustar estrategias y procesos en función de las necesidades y sugerencias de los involucrados.



Ilustración 2: reuniones de revisión de indicadores estratégicos



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática


- **Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.**

Durante el mes de febrero, se ha planificado la ejecución de compras de implementos tecnológicos, renovación de licencias de software y contratación de servicios para la Municipalidad

✉ RE: Cuadro Evaluacion Compra Sistema Software Reloj Control ID 3825-73-cot26

Yo bmuozn@mph.cl

Para Joel Rodrigo Martinez Hernandez
Cc. Eric, Alexis, Soledad

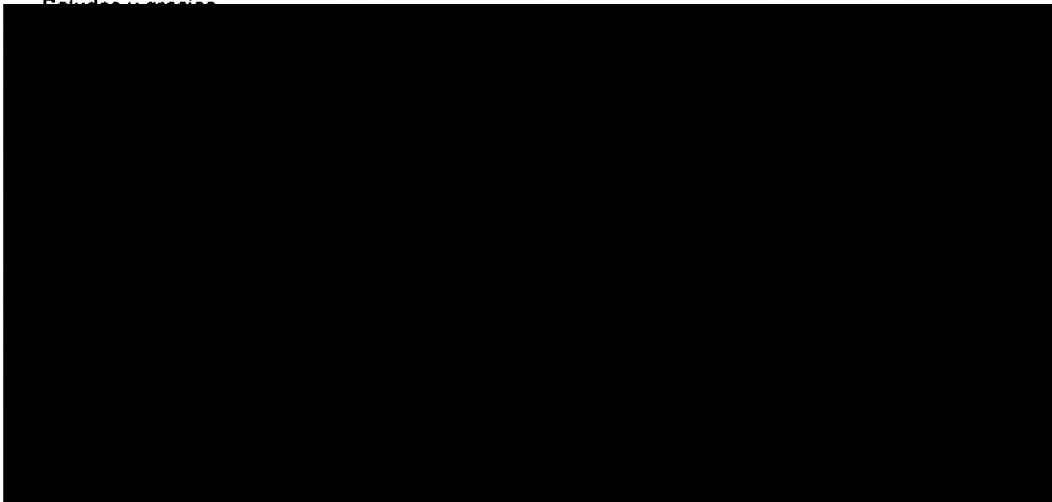
 Firma Joel Martinez.png
603 23 KB

Adjunto [Descargar](#) [Guardar en Files](#)

Estimado

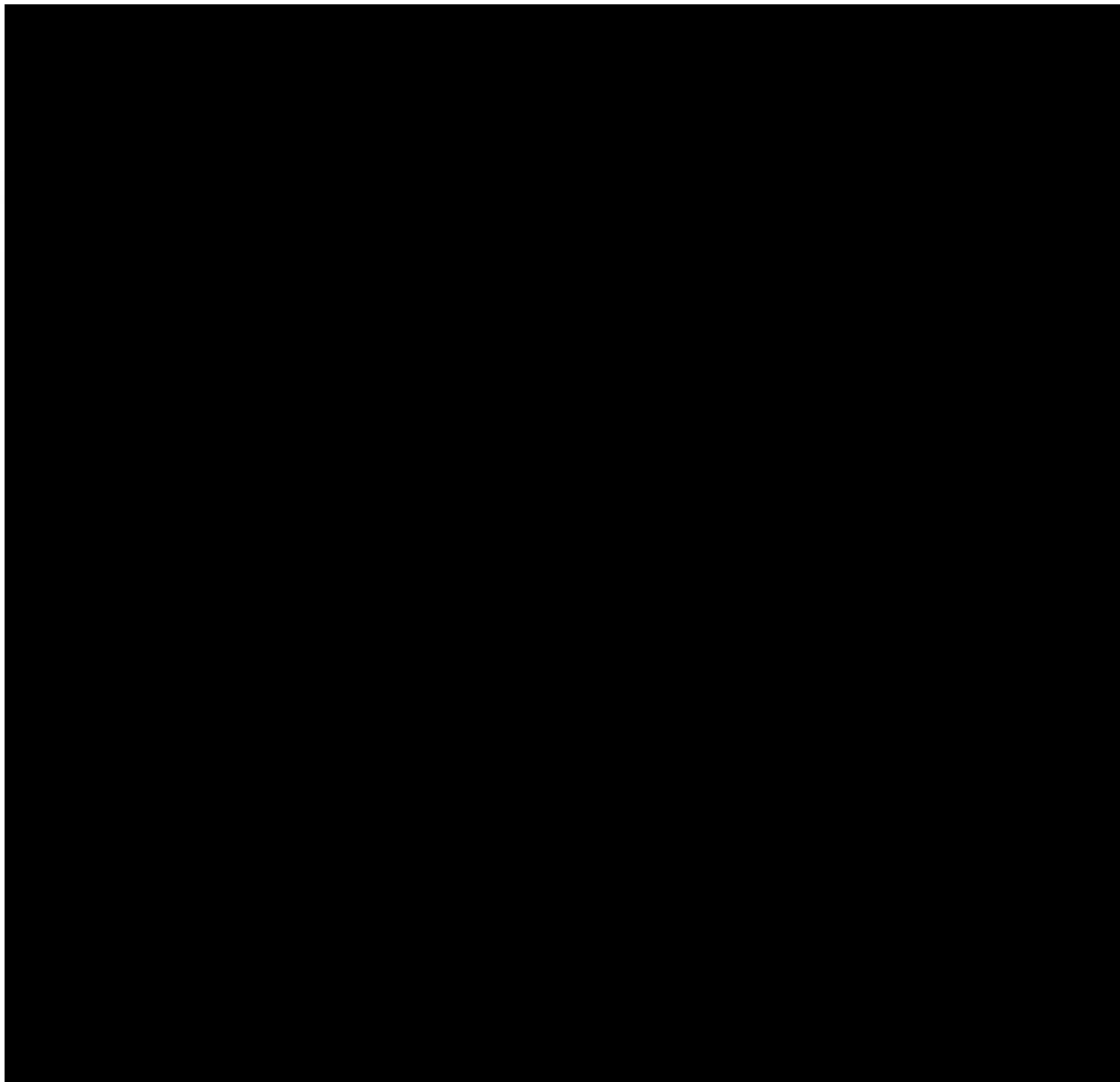
Buen día, favor proceder con la adjudicación al proveedor FACEPASS SPA; 77.730.151-9

Saludos cordiales





SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática





SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

